# 動作環境・ブラウザの設定

## 目　　次


- 利用できる動作環境について　・・・・・・・・・　1
- ブラウザの設定　・・・・・・・・・　2
- 文字化けの対応　・・・・・・・・・　6

# 利用できる動作環境について

## パソコン

・InternetExplorer 9 から 11（推奨）
・Firefox
・Opera 8以降
・Safari 6 から 9
・Google Chrome
・Microsoft Edge
2016年2月15日現在、上記ブラウザでの動作が保証されています。
※ブラウザの「戻る」ボタンは使用しないようにお願い致します。
※もし操作がうまくいかない場合は、携帯端末版をご利用ください。

# ブラウザの設定

施設予約システムをご利用いただく場合、ブラウザの設定を行っておく必要があります。
ブラウザの設定が不足している場合、正常動作しないことを確認しておりますので、ご利用になる前に下記の設定が満たされているかどうかご確認ください。


1. InternerExplorerの設定

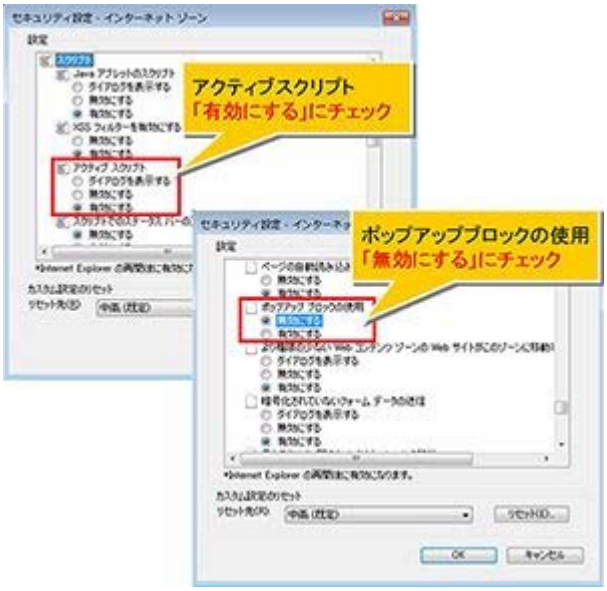
セキュリティーの設定
プライバシーの設定
ポップアップブロックの設定
Cookieの設定

2. 各種ツールバーをご利用の場合

Googleツールバーの設定
Gooスティックの設定
Bingツールバーの設定


## InternerExplorerの設定

### セキュリティの設定



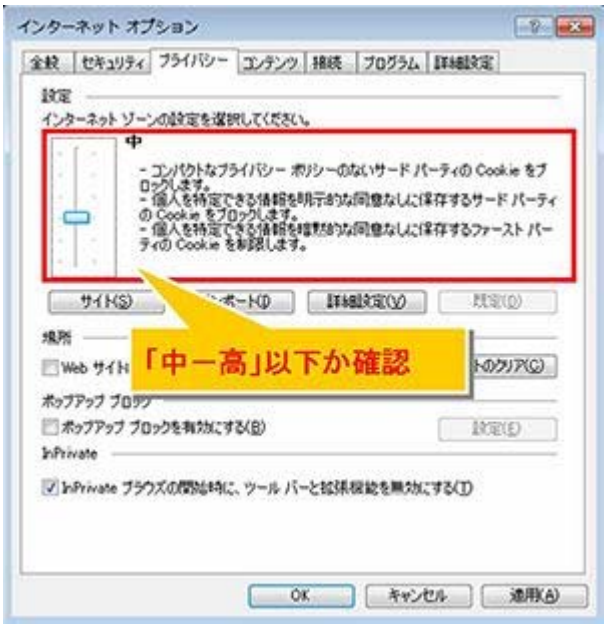

【Internet Explorer9※の画面】
※Internet Explorer6、7、8の画面は、多少並び順が異なります

**ツール＞インターネットオプション＞セキュリティ**をクリックし、画面上部枠の【Webコンテンツのゾーン選択】で「インターネット」を選択した状態で、画面下部【このゾーンのセキュリティのレベル】の「レベルのカスタマイズ」ボタンをクリックして、以下の2項目の設定をご確認ください。

- スクリプト／アクティブ　スクリプト：有効
- その他／ポップアップ　ブロックの使用：無効

ページ先頭へ戻る

### プライバシーの設定

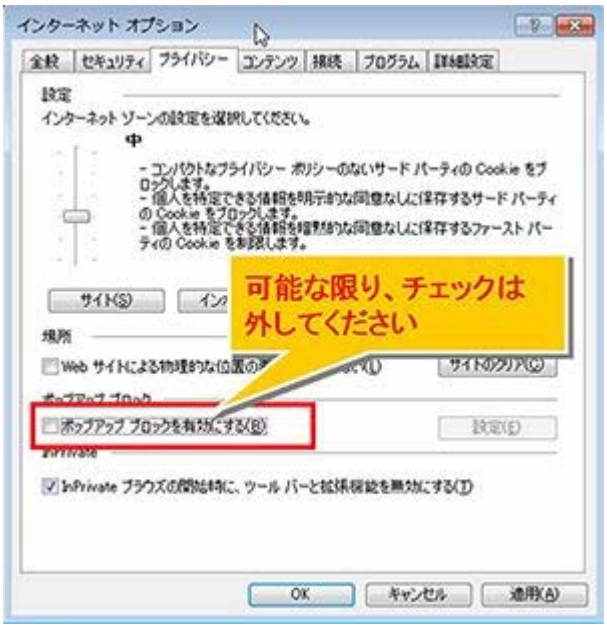



【Internet Explorer9※の画面】
※Internet Explorer6、7の画面は、InPrivate設定がありません。

**ツール＞インターネットオプション＞プライバシー**をクリックし、スライダーのつまみでインターネットゾーンのプライバシー設定が「中-高」以下に設定されているかどうかご確認ください。
**※「高」以上の場合、Cookieが禁止されてしまいます。**

ページ先頭へ戻る

## ポップアップブロックの設定




【Internet Explorer9※の画面】
※Internet Explorer6、7の画面は、InPrivate設定がありません。

ポップアップブロックの設定は、先の『セキュリティの設定』で行った設定だけでは不十分です。

**ツール＞インターネットオプション＞プライバシー**をクリックし、【ポップアップブロック】欄の「ポップアップをブロックする」のチェックを可能であれば外してください。

◆セキュリティポリシー上、ポップアップブロックのチェックを外すことができない場合

1. **ツール＞インターネットオプション＞プライバシー**をクリックし、【ポップアップブロック】欄の「設定」を開いてください。
2. 「許可するwebサイトのアドレス」エリアに「**www3.pf489.com**」「**www2.pf489.com**」「**www.pf489.com**」と入力していただき、「追加」ボタンを押してください。
3. 「許可されたサイト」エリアに「**www3.pf489.com**」「**www2.pf489.com**」「**www.pf489.com**」と表示されていることをご確認いただき、「閉じる」ボタンを押してください。

ページ先頭へ戻る

### Cookieの設定

【Internet Explorer6、7、8共通画面】

**ツール＞インターネットオプション＞プライバシー＞詳細設定**をクリックし、ファーストパーティ、サードパーティ共にCookieを「ブロックする」にチェックが入っていないかどうかご確認ください。

ページ先頭へ戻る

## 各種ツールバーをご利用の場合

### Googleツールバーの設定

Googleツールバーを使用している場合、＜セキュリティの設定＞や＜ポップアップブロックの設定＞でポップアップブロックを無効としていても、ツールバー内の機能で、ポップアップブロックが【有効】になっている可能性があります。

施設予約システムサイトを起動した状態で、ツールバー上の「ポップアップブロッカー」のアイコンをクリックして、『www3.pf489.comのポップアップを常に許可する』または『www2.pf489.comのポップアップを常に許可する』または

『www.pf489.comのポップアップを常に許可する』を選択し、

の状態に設定してください。

ページ先頭へ戻る

### gooスティックの設定

gooスティックを使用している場合も、ツールバー内の機能で、ポップアップブロックが【有効】になっている可能性があります。

ツールバー上のポップアップブロックの設定ボタン をクリックして、『ポップアップブロックを無効にする』を選択し、ボタンを の状態に設定してください。

ページ先頭へ戻る

## Bingツールバーの設定

Bingツールバーを使用している場合、ツールバー内の機能でインターネットオプションの設定が変更できます。
ツールバー上の「セーフティセンター」の設定ボタンをクリックして、『ポップアップブロック』の設定内容をご確認ください。
なお、ポップアップブロックの設定が有効の場合、「設定」をクリックすると＜ポップアップブロックの設定＞と同じ画面が起動しますので、チェックボックスを外すか、許可するサイトに施設予約システムのサイトを追加してください。

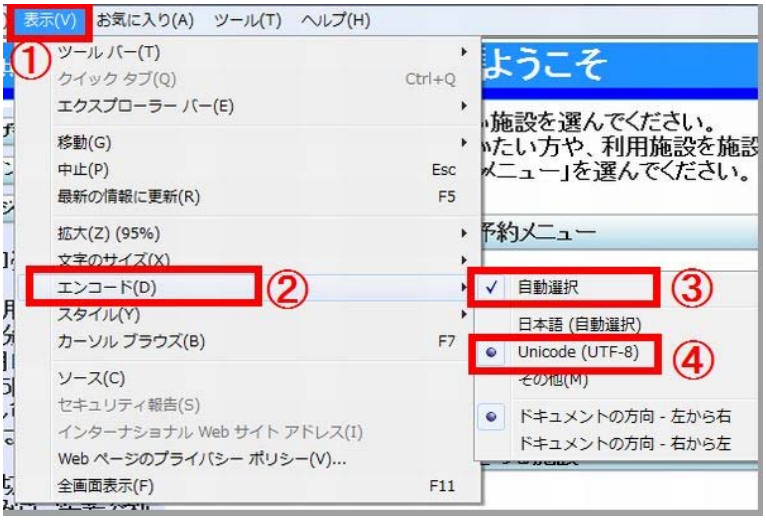
ページ先頭へ戻る

# 文字化けが起きた場合

## 文字化けが起きた場合、以下の対応を試みてください。

### 「エンコード」を2箇所、設定します。

**（1）メニューバーの「表示」から、エンコードを設定します。**



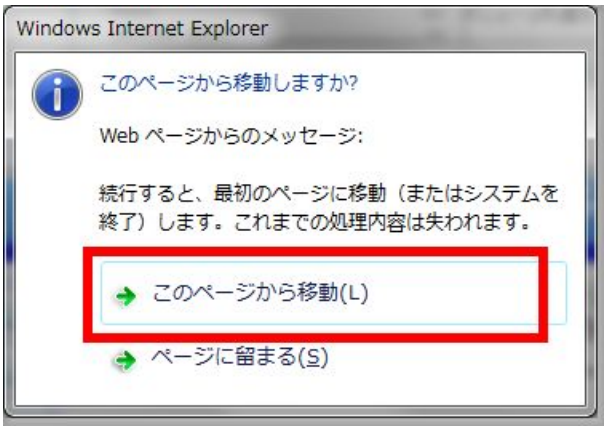

【Internet Explorer9※の画面】
※Internet Explorer6,7,8の画面は、多少並び順が異なります。

Web画面のメニューバーから、**①表示＞②エンコード**を選択します。

次に、**③自動選択**及び**④「Unicode（UTF-8）」**が選択されているか確認します。

③及び④どちらも必ず選択してください。

※閉じてしまった場合は再度①から設定してください。

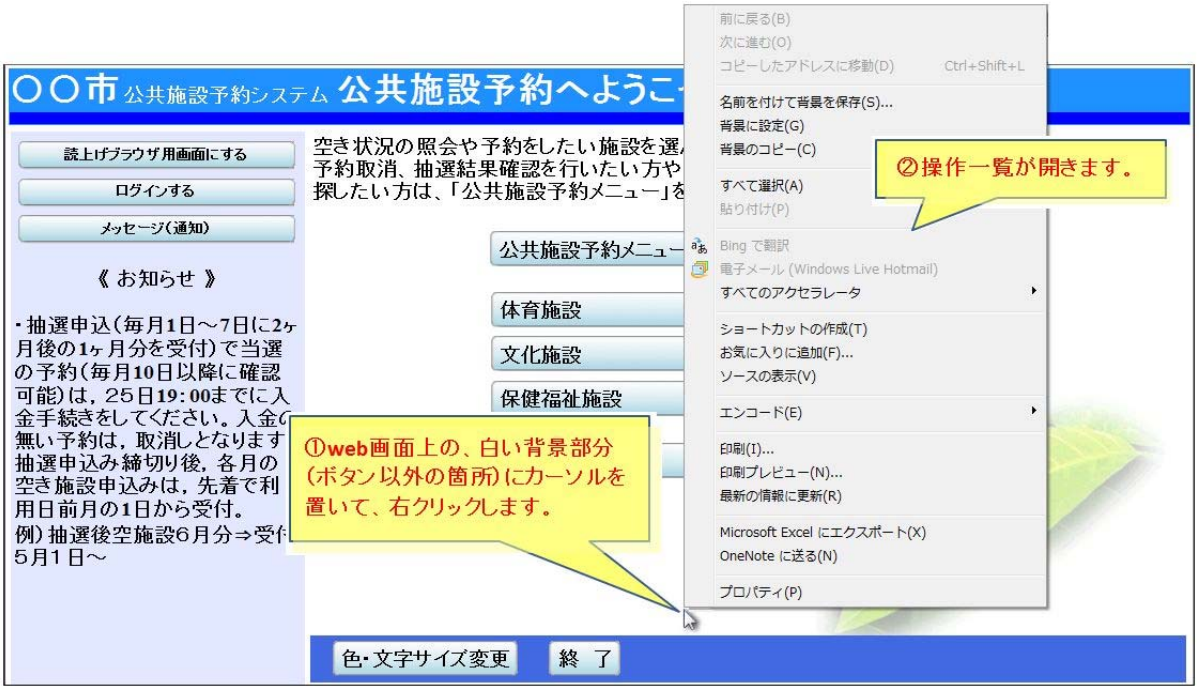


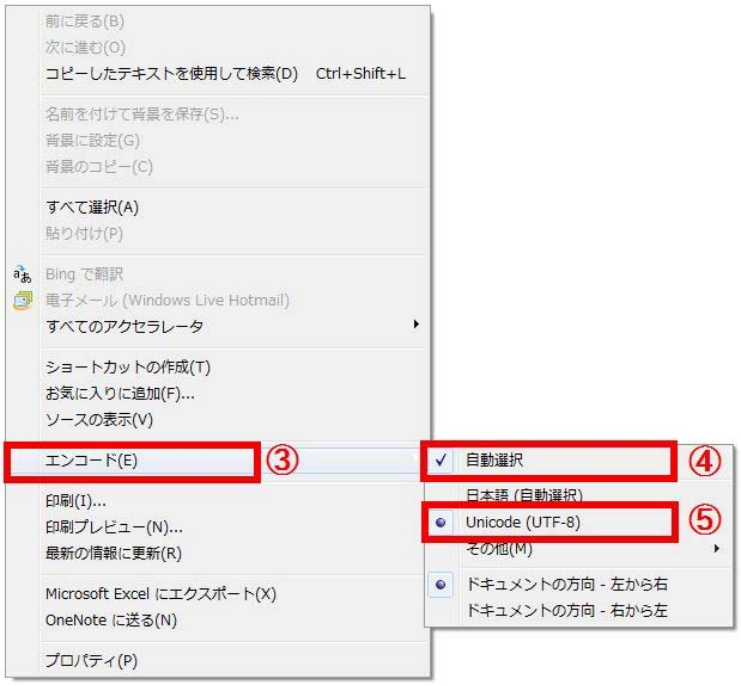

※途中で右の画面がでた場合**「このページから移動」**を選択し、元の画面に戻ります。

ページ先頭へ戻る

**(2)「操作一覧」から、エンコードを設定します。**

**①Web画面上の白い背景部分にカーソルを置いて右クリック**すると、**②操作一覧**が表示されます。




次に**③エンコード**をクリックし、**④自動選択**及び**⑤「Unicode(UTF-8)」**が選択されているか確認します。

④及び⑤どちらも必ず選択してください。

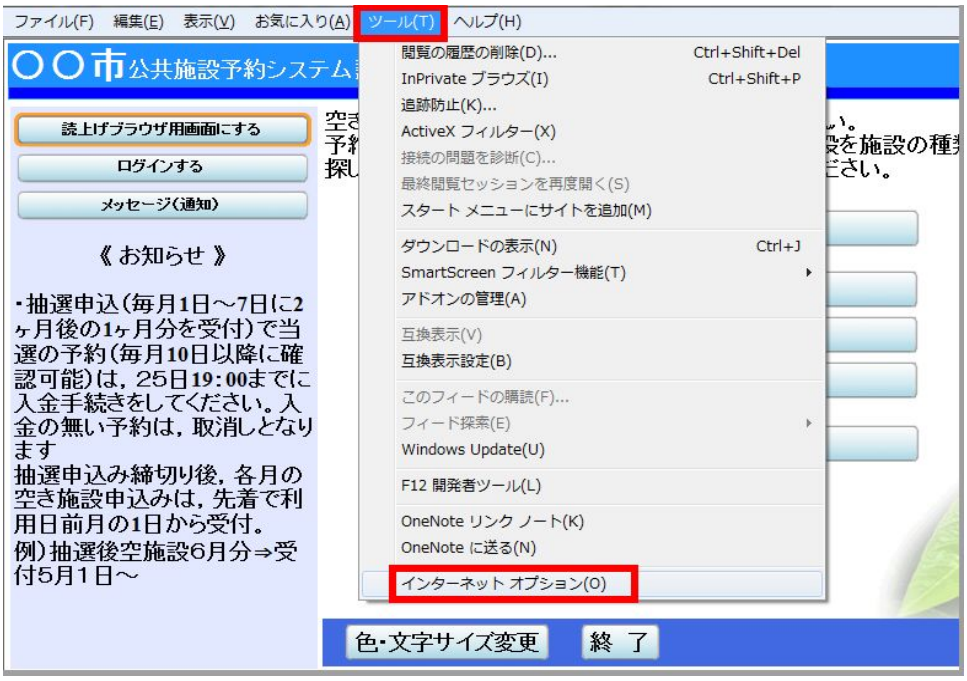
※閉じてしまった場合は再度①から設定してください。

**弊社システムでは上記設定が基本になります。**

ページ先頭へ戻る

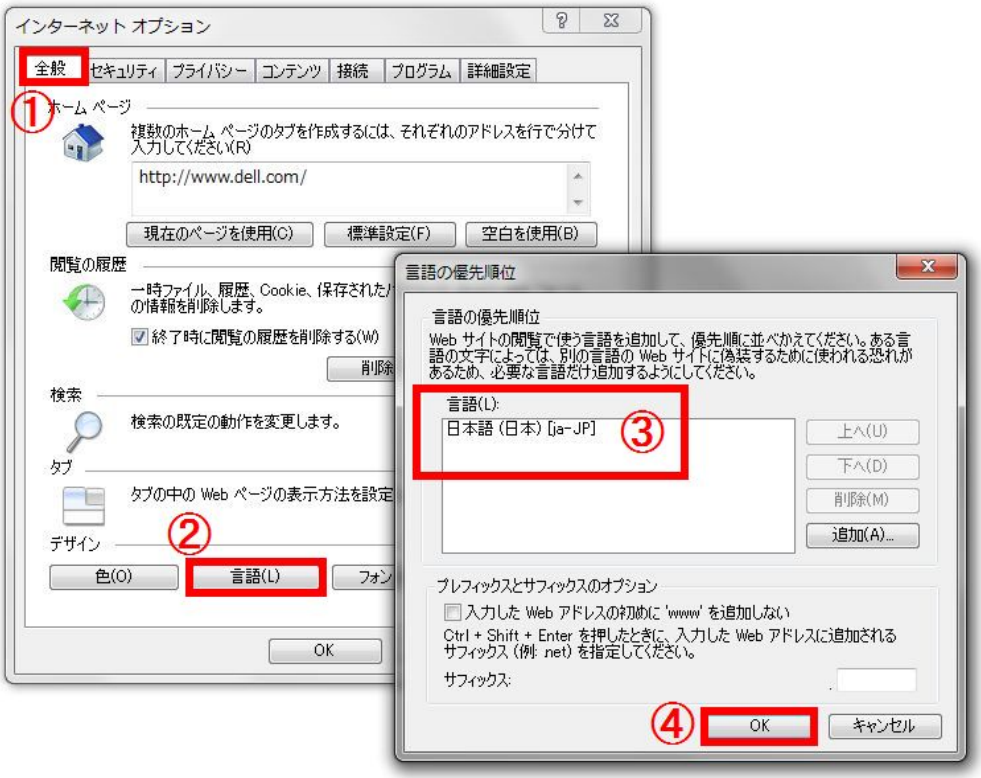
## 上記対応を試みても、解決できない場合

Web画面のメニューバーから、**ツール＞インターネットオプション**を開きます。



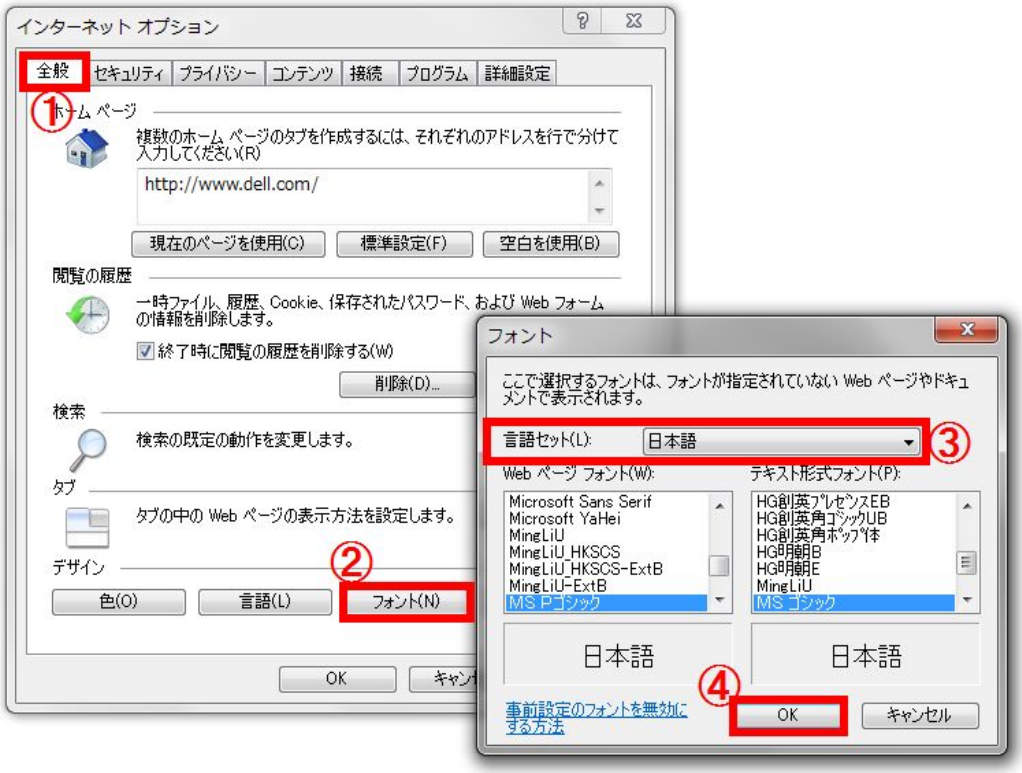

「インターネットオプション」が開いたら、**①全般**のタブを開き、**②言語**ボタンを押します。
「言語の優先順位」が開きますので、**③言語**を「**日本語（日本）[ja-JP]**」に設定して**④OK**ボタンを押します。

- 他の言語が含まれている場合、可能であれば「日本語（ja-JP）」のみを残し、他の言語を削除して設定するか、削除が出来ない場合は「日本語（ja-JP）」を一番上に移動させて表示できるかをお試しください。




また「インターネットオプション」のフォントを設定します。

**①全般**のタブから、**②フォント**ボタンを押します。
「フォント」が開きますので、**③言語セット**が**「日本語」**になっていることを確認して**④OK**ボタンを押して下さい。




ページ先頭へ戻る

**◆それでも解決できない場合◆**

【GoogleChrome※のブラウザ】

【FireFox※のブラウザ】

それでも解決できない場合は**GoogleChrome、FireFox※等**ほかのブラウザをお試しいただくようお願いします。

**※もし別のブラウザでも文字化けが発生している場合は、プロバイダー等で行っているセキュリティ対策が影響している可能性があります。**

ページ先頭へ戻る