# 動作環境・ブラウザの設定



• 利用できる動作環境について	• • • • • • • •	1
• ブラウザの設定	• • • • • • • •	2
• 文字化けの対応	• • • • • • • •	6

## 利用できる動作環境について

パソコン

- ・InternetExplorer 9 から 11 (推奨)
- Firefox
- ・Opera 8以降
- ・Safari 6 から 9
- Google Chrome
- Microsoft Edge

2016年2月15日現在、上記ブラウザでの動作が保証されています。 ※ブラウザの「戻る」ボタンは使用しないようにお願い致します。 ※もし操作がうまくいかない場合は、携帯端末版をご利用ください。

## ブラウザの設定

施設予約システムをご利用いただく場合、ブラウザの設定を行っておく必要があります。 ブラウザの設定が不足している場合、正常動作しないことを確認しておりますので、ご利用になる前に下記の設定が満たされ ているかどうかご確認ください。

1. InternerExplorerの設定

2. 各種ツールバーをご利用の場合

<u>セキュリティーの設定</u> プライバシーの設定 ポップアップブロックの設定 <u>Cookieの設定</u> Googleツールバーの設定 Gooスティックの設定 Bingツールバーの設定

InternerExplorerの設定

#### セキュリティの設定

ロネコリティ設定・インターネット・ソー	> 📟	
ikit .		
€ 2000 € 200	アクティブスクリプト 有効にする」にチェック	
* 835.45 5.7934.73.5075 6.79234.88.455 8.855.45 8.5137.14.635.451.74-6 8.855.455 8.855.455	セキュリティ語ネ・インターネッポ ポップアップブロック	の使用
* Const Laise CATEL ROL Not REPORT		<u>ック</u> 35469
	max.15     max.15	a
	STAREOTH STAREOTH	H0
		14:A26

【Internet Explorer9※の画面】 ※Internet Explorer6、7、8の画面は、多少並び順が異 なります

**ツール>インターネットオプション>セキュリティ**をクリックし、画面上部枠の【Webコンテンツのゾーン選択】で「インターネット」を 選択した状態で、画面下部【このゾーンのセキュリティのレベル】の「レベルのカスタマイズ」ボタンをクリックして、以下の2項目 の設定をご確認ください。

- スクリプト/アクティブ スクリプト:有効
  その他/ポップアップ ブロックの使用:無効

ページ先頭へ戻る

プライバシーの設定

## ブラウザの設定 | 【施設予約システム】



【Internet Explorer9※の画面】 ※Internet Explorer6、7の画面は、InPrivate設定があ りません。

ツール>インターネットオプション>プライバシー
 をクリックし、スライダーのつまみでインターネットゾーンのプライバシー設定が「中-高」以下に設定されているかどうかご確認ください。
 ※「高」以上の場合、Cookieが禁止されてしまいます。

<u>ページ先頭へ戻る</u>

#### ポップアップブロックの設定

122	JJJJJ 188	70774 INNERGE
インターネットソーンの	設定を選択してください。	
· [ · •		
- 12	パワトなフライバシー ボリシーの します。	GUサードバーティの Cookie を7
- 00	へを相違してお消費を外す事が ookieをブロックします。 人を結合である代表のないであった	利可思ないに1±1テダのワートノハーディ 2回目的して保存するファッフト パー
740	Cookie Still 47.	Notes A Cite to A Day of the A
	可能な限	まり チェックは
91KS)	AN HITL	ださい
場所	Thech	Levi
Web #1HC23#		170 (91 K0797 CD)
toTPot Inch		
□★>7P>7 70>2	陸有対にする(目)	10回(E)
Errivale		
InPrivate 7972	の間に特に、ツールハーと抵抗	保設を無対にする(1)

【Internet Explorer9※の画面】 ※Internet Explorer6、7の画面は、InPrivate設定があ りません。

ポップアップブロックの設定は、先の『セキュリティの設定』で行った設定だけでは不十分です。

ツール>インターネットオプション>プライバシーをクリックし、【ポップアップブロック】欄の「ポップアップをブロックする」のチェックを可能であれば外してください。

◆セキュリティポリシー上、ポップアップブロックのチェックを外すことができない場合

## ブラウザの設定 | 【施設予約システム】



- ツール>インターネットオプション>プライバシーをクリックし、【ポップアップブロック】欄の「設定」を開いてください。
   「許可するwebサイトのアドレス」エリアに「www3.pf489.com」「www2.pf489.com」「www.pf489.com」と入力していただき、
- 「追加」ボタンを押してください。
- 3. 「許可されたサイト」エリアに「www3.pf489.com」「www2.pf489.com」「www.pf489.com」と表示されていることをご確認いた だき、「閉じる」ボタンを押してください。

#### <u>ページ先頭へ戻る</u>

#### Cookieの設定



#### 【Internet Explorer6、7、8共通画面】

ツール>インターネットオプション>プライバシー>詳細設定をクリックし、ファーストパーティ、サードパーティ共にCookieを「ブロックする」にチェックが入っていないかどうかご確認ください。

#### <u>ページ先頭へ戻る</u>

### 各種ツールバーをご利用の場合

#### Googleツールバーの設定

Googleツールバーを使用している場合、<セキュリティの設定>や<ポップアップブロックの設定>でポップアップブロックを無効としていても、ツールバー内の機能で、ポップアップブロックが【有効】になっている可能性があります。

施設予約システムサイトを起動した状態で、ツールバー上の「ポップアップブロッカー」のアイコンをクリックして、 『www3.pf489.comのポップアップを常に許可する』または『www2.pf489.comのポップアップを常に許可する』または

『www.pf489.comのポップアップを常に許可する』を選択し、ポップアラフを許可の状態に設定してください。

Goigle AltHG 包押UT税用	✓ 建核素 · #37797703/103/1- 詳細 >>
	*******このcatarafilicam のポップアップを取ご許可する
	カウントを引きった (39) 風のボッブアップがブロックされました)

#### <u>ページ先頭へ戻る</u>

#### gooスティックの設定

gooステッィクを使用している場合も、ツールバー内の機能で、ポップアップブロックが【有効】になっている可能性があります。

ツールバー上のポップアップブロックの設定ボタン □ をクリックして、『ポップアップブロックを無効にする』を選択し、ボタン を □ の状態に設定してください。



#### ページ先頭へ戻る

#### Bingツールバーの設定

Bingツールバーを使用している場合、ツールバー内の機能でインターネットオプションの設定が変更できます。 ツールバー上の「セーフティセンター」の設定ボタンをクリックして、『ポップアップブロック』の設定内容をご確認ください。 なお、ポップアップブロックの設定が有効の場合、「設定」をクリックするとくポップアップブロックの設定>と同じ画面が起動しま すので、チェックボックスを外すか、許可するサイトに施設予約システムのサイトを追加してください。

オン 🔇	2	۲
ок 🔇	•	•
	л> ( ок (	л> 🥥 ок 🥥

ページ先頭へ戻る

## 文字化けが起きた場合

### 文字化けが起きた場合、以下の対応を試みてください。

「エンコード」を2箇所、設定します。

(1)メニューバーの「表示」から、エンコードを設定します。



【Internet Explorer9※の画面】 ※Internet Explorer6,7,8の画面は、多少並び順が異なります。

Web画面のメニューバーから、①表示>②エンコードを選択します。

次に、③自動選択及び④「Unicode(UTF-8)」が選択されているか確認します。

③及び④どちらも必ず選択してください。

※閉じてしまった場合は再度①から設定してください。



※途中で右の画面がでた場合「このページから移動」を選択し、元の画面に戻ります。



#### (2)「操作一覧」から、エンコードを設定します。

#### ①Web画面上の白い背景部分にカーソルを置いて右クリックすると、②操作一覧が表示されます。

<b>〇〇市</b> 公共施設予約シスラ	→ 公共施設予約へようこ・		mに戻る(B) 次に進む(O) コピーしたアドレスに移動(D) Ctrl+Shift+L 名前を付けて音景を保存(S)
読上げブラウザ用画面にする ログインする メッセージ(通知)	空き状況の照会や予約をしたい施設を選 予約取消、抽選結果確認を行いたい方や 探したい方は、「公共施設予約メニュー」を		<sup>音景に設定(G)</sup> 音景のコピー(C) すべて選択(A) 貼り付け(P)
《お知らせ》 ・抽選申込(毎月1日~7日に2ヶ 月後の1ヶ月分を受付)で当選 の予約(毎月10日以降に確認 可能)は、25日19:00までに入	公共施設予約メニュー 体育施設 文化施設 保健福祉施設	a a a a a a a a a a a a a a a a a a a	Bing で翻訳 電子メール (Windows Live Hotmail) すべてのアクセラレータ ショートカットの作成(T) お気に入りに追加(F) ソースの表示(V)
金手続きをしてください。入金6 無い予約は,取消しとなります 抽選申込み締切り後,各月の 空き施設申込みは,先着で利 用日前月の1日から受付。 例)抽選後空施設6月分⇒受作 5月1日~	①web画面上の、白い背景部分 (ボタン以外の箇所)にカーソルを 置いて、右クリックします。		エンコード(E) 印刷(I) 印刷プレビュー(N) 最新の情報に更新(R) Microsoft Excel にエクスポート(X) OneNote に送る(N) プロパティ(P)
	色 文字サイズ変更 終了	2.00m	

	前に戻る(B)				
	コピーしたテキストを使用して検索(D)	Ctrl+Shift+I			
	名前を付けて背景を保存(5) 背景に設定(G) 背景のコピー(C)				
	すべて <b>選択(A)</b> 貼り付け(P)				
a. 2	Bing で翻訳 電子メール (Windows Live Hotmail) すべてのアクセラレータ				
	ショートカットの作成(T) お気に入りに追加(F) ソースの表示(V)				
ļ	エンコード(E) 3		V	自動選択	4
	印刷(I) 印刷プレビュー(N)		۰	日本語 (自動選択) Unicode (UTF-8)	5
	最新の情報に更新(R)			その旭(M)	•
	Microsoft Excel にエクスポート(X) OneNote に送る(N)		•	ドキュメントの方向 - 左から右 ドキュメントの方向 - 右から左	1
	プロパティ(P)				

次に③エンコードをクリックし、④自動選択及び⑤「Unicode(UTF-8)」が選択されているか確認します。

ブラウザの設定|【施設予約システム】

④及び⑤どちらも必ず選択してください。

※閉じてしまった場合は再度①から設定してください。

弊社システムでは上記設定が基本になります。

#### ページ先頭へ戻る

#### 上記対応を試みても、解決できない場合

Web画面のメニューバーから、ツール>インターネットオプションを開きます。



「インターネットオプション」が開いたら、①**全般**のタブを開き、②言語ボタンを押します。 「言語の優先順位」が開きますので、③言語を「日本語(日本)[ja-JP]」に設定して④OKボタンを押します。

 ● 他の言語が含まれている場合、可能であれば「日本語(ja-JP)」のみを残し、他の言語を削除して設定するか、 削除が出来ない場合は「日本語(ja-JP)」を一番上に移動させて表示できるかをお試しください。

## ブラウザの設定|【施設予約システム】



また「インターネットオプション」のフォントを設定します。

①全般のタブから、②フォントボタンを押します。

「フォント」が開きますので、③言語セットが「日本語」になっていることを確認して④OKボタンを押して下さい。

ンターネット オブション	8 22
全般 セキュリティ ブライバシー コンテンツ 接続  ブログラム	<b>菲</b> 希爾設定
(1)・)ムページ	
	のアドレスを行で分けて
http://www.dell.com/	*
現在のページを使用(C) 標準設定(F)	空白を使用(B)
ー時ファイル、履歴、Cookie、保存されたパスワード、 の情報を削除します。	および Web フォーム
☑ 終了時に閲覧の履歴を削除する(W)	7424
	ここで遅択するフォントは、フォントが指定されていない Web ページやドキュ メントで表示されます。
検索の既定の動作を変更します。	言語セット(L): 日本語 → 3
<b>ねず</b>	Web ページ フォント(W): テキスト形式フォント(P):
タブの中の Web ページの表示方法を設定します。	Microsoft Sans Serif A HG創英プルセンスEB A HG創英角コジックUB
	MingLiU HG創英角ポップ体 MingLiU HKSCS HG明明B
รีษัสว 🦲 🦉	MingLiU_HKSCS-ExtB HG明朝E 三 MingLiU_HKSCS-ExtB HG明朝E
色(O) 言語(L) フォント(N)	MS P J Syst
OK \$++>	
	事前設定のフォントを無効に OK キャンセル



ブラウザの設定 | 【施設予約システム】

◆それでも解決できない場合◆



【GoogleChrome※のブラウザ】

m ユーザのプライ/IB, × @ Mozila Findes スタート × +	Construction of the other				
Oredus URL BOUSREDGELOURT	- C B - Google	P & 0	+	Ĥ.	=
※ よく見るページ ○ Prefox を使いこなるう ○ Web スライス ギヤー。 ○ おすすのサイト					
Č	Ì				illa
Google	總索				
	MENDERAL RECIDENCERS				
Androad Birendo cith-Li Market Scauber P-64	ιδ. Androd ∰ Produc 8417(42)2				

【FireFox※のブラウザ】

それでも解決できない場合はGoogleChrome、FireFox※等ほかのブラウザをお試しいただくようお願いします。

※もし別のブラウザでも文字化けが発生している場合は、プロバイダー等で行っているセキュリティ対策が影響している可能性が あります。

<u>ページ先頭へ戻る</u>